

# Manual Pengguna Whistleblower System Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

## PENGADU

Untuk memulai mengadu diperlukan sebuah *web browser*, seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome dll. Masukkan alamat URL website LKPP Whistleblower, maka akan muncul tampilan seperti ini :



Pada halaman awal ini berisi ucapan selamat datang, Definisi, Manfaat, Ruang Lingkup, Tujuan Whistleblower System dan Link untuk mengunduh Buku Manual WBS.

Sistem ini dibangun untuk mengakomodasi pengaduan sehubungan dengan penyimpangan dalam pengadaan barang/jasa pemerintah yang berlaku bagi internal Instansi untuk seluruh Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah / dan Instansi Pemerintah Lainnya yang selanjutnya disingkat menjadi K/L/D/I. Untuk melakukan pengaduan, pengadu harus memilih Instansi tempat terjadinya penyimpangan kemudian klik tombol **“Masuk”**. Jika sistem untuk K/L/D/I yang di pilih belum tersedia, maka pengaduan dapat dilakukan dengan menggunakan LKPP WistleBlower Sytem yang selanjutnya disingkat menjadi LKPP WBS. Untuk masuk ke LKP WBS, klik pada tombol **“Masuk LKPP WBS”**.

Maka akan muncul tampilan seperti gambar berikut :



Di dalam LKPP WBS ini diberikan 2 buah pilihan, yang pertama untuk pengadu yang baru pertama kali mengadu dan yang kedua untuk pengadu yang sebelumnya sudah pernah mengadu. Jika belum pernah mengadu maka pengadu harus mendaftarkan diri dengan cara klik link **“Belum Pernah Mengadu”** maka akan muncul form pendaftaran sebagai berikut :

- Isi field Nama Samaran dengan nama samaran, diharapkan tidak diisi dengan nama sebenarnya atau nama yang dapat mengungkap identitas pengadu.





- Isi kata sandi dengan kata sandi yang aman.
- Isi konfirmasi nama sandi.
- Isi Kode Keamanan dengan kode yang muncul di gambar.
- Kemudian klik pada tombol **“Membuka Kotak Komunikasi”**

Maka akan muncul tampilan sebagai berikut :



Untuk memulai pengaduan klik pada link **“Klik disini untuk mengadu”**, maka akan muncul form pengaduan sebagai berikut :

Form pengaduan terdiri dari isian sebagai berikut :

- Instansi : Jenis instansi tempat si pelapor, Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah / Institusi Pemerintah
- Nama Instansi : Nama instansi tempat si pelapor
- Nama Satker : Diisi dengan nama Satker tempat terjadinya dugaan penyelewengan
- Perihal Pengaduan : Diisi dengan perihal / topic terkait pengaduan yang dilaporkan
- Nama Kegiatan : Diisi dengan nama kegiatan terkait dugaan penyelewengan
- Tahapan Kegiatan : Diisi apakah dugaan penyimpangan dilakukan sebelum atau sesudah kontrak, jika sesudah kontrak, sebutkan No Kontrak, Nilai Kontrak dan Judul Kontrak
- Waktu Terjadi : Diisi dengan perkiraan waktu terjadinya penyimpangan, formatnya Bulan dan Tahun misal **April 2010**
- Provinsi : Lokasi provinsi tempat terjadinya penyimpangan
- Kabkot : Lokasi Kabupaten / Kota tempat terjadinya penyimpangan
- Dugaan Yang Terlibat : Diisi dengan data orang orang yang diduga terkait dengan penyelewengan seperti **nama, jabatan** (nama atau jabatan salah satu wajib diisi), **no telp** dan **Alamat**. Data orang yang diduga terlibat bisa lebih dari satu, jika ingin menambahkan data, klik tombol , jika ingin mengurangi isian klik tombol . Maksimal data yang dimasukkan adalah 5.
- Uraian Pengaduan : Diisi dengan uraian dugaan penyimpangan, pada bagian apa terjadi penyimpangan, narasi atau deskripsi dari penyimpangan yang terjadi. Pada isian ini dibatasi sampai 4000 karakter.
- Saksi Yang Mengetahui : Diisi dengan data saksi yang terkait dengan penyimpangan seperti **nama** (wajib), **jabatan** (wajib), **no telp** dan **Alamat**. Data saksi yang terkait bisa lebih dari satu, jika ingin menambahkan data, klik tombol , jika ingin mengurangi isian klik tombol . Maksimal data yang dimasukkan adalah 5.
- Lampiran File : Pilih file yang ingin disertakan terkait dengan penyimpangan. Maksimal 2 Mb. Tipe file yang dapat dilampirkan : .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .jpg, .zip, .rar. Bila ada file lain dapat ditambahkan kemudian (dalam informasi tambahan) setelah mendaftar di kotak komunikasi.

Isian dengan tanda \* wajib diisi, jika tidak diisi tidak bisa lanjut ke proses berikutnya, Jika isian sudah lengkap, klik tombol preview untuk melihat data yang diisikan apakah sudah sesuai dengan yang dikehendaki maka akan muncul tampilan halaman *preview* seperti berikut:

## Whistleblower System Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah

### Data Pengaduan

Tanggal: 06-12-2011 12:15:29

Perihal: Persekongkolan Pembalakan

Nama Kegiatan	Pembalakan Hutan
Informasi Pribadi (Dirahasiakan)	
Nama	Sukro
Terkait Kegiatan yang diadakan	
Jenis Instansi	Kementerian
Nama Instansi	Kementerian Kehutanan
Satuan Kerja	Satker Hutan
Nama Kegiatan	Pembalakan Hutan
Waktu terjadi	Maret 2011
Provinsi tempat penyelewangan pengadaan terjadi	Kalimantan Barat
Kabupaten/Kota tempat penyelewangan pengadaan terjadi	Kubu Raya, Kab.

### Uraian pesan:

Pak jimin bersekongkol membalak hutan

### Dugaan yang terlibat

No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
1	Jimin			

### Saksi

No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
1				

Setuju terhadap syarat dan ketentuan [lihat syarat dan ketentuan]

[\[edit data\]](#) [\[Lanjut\]](#)

Halaman tersebut untuk mengecek apakah pengisian formulir pengaduan sudah benar atau masih ada yang salah. Jika masih ada yang salah, masih bias di edit dengan cara klik pada [\[edit data\]](#).

Untuk bisa lanjut ke halaman selanjutnya, pelapor harus mencontreng cek box, Setuju terhadap syarat dan ketentuan. Syarat dan ketentuan bisa dilihat dengan mengklik pada [\[lihat syarat dan ketentuan\]](#), maka akan muncul tampilan seperti berikut:

## Syarat dan Ketentuan

Dengan melengkapi data pada form pengaduan *Whistleblower System* Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah ini, saya setuju:

1. Mengirimkan data pengaduan terkait penyimpangan di bidang pengadaan barang dan jasa pemerintah.
2. Bertanggung jawab terhadap data dan laporan yang saya kirim.
3. Memiliki bukti yang kuat akan indikasi penyimpangan.

[Tutup](#)

Bagi pengadu yang sudah pernah mengadu sebelumnya, silakan klik tombol “Sudah Pernah Mengadu”, maka akan muncul tampilan sebagai berikut :

Silahkan masukkan **username** dan **password** yang Anda miliki



Ip Anda:127.0.0.1

www.zzz.com © 2011

- Isi Username dengan nama samaran yang sudah dibuat
- Isi Password dengan password yang sudah dibuat sebelumnya
- Masukkan kode sesuai dengan kode angka yang ditampilkan
- Kemudian klik tombol Login.

Maka akan muncul tampilan kotak komunikasi sebagai berikut :



**LKPP**  
Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

[\[logout\]](#)

Anda Sedang berada di kotak komunikasi anonymous,  
disini Anda dapat:


- memantau perkembangan pengaduan Anda
- memberikan info tambahan dari pengaduan Anda (tulisan atau file)
- membuat pengaduan yang baru

**!** Jangan lupa klik logout saat Anda selesai

[Kirim Pengaduan Baru](#)

WAKTU	PERIHAL	AKSI	STATUS
2011-12-06 17:31:53	PENYELEWENGAN		Sudah dibaca

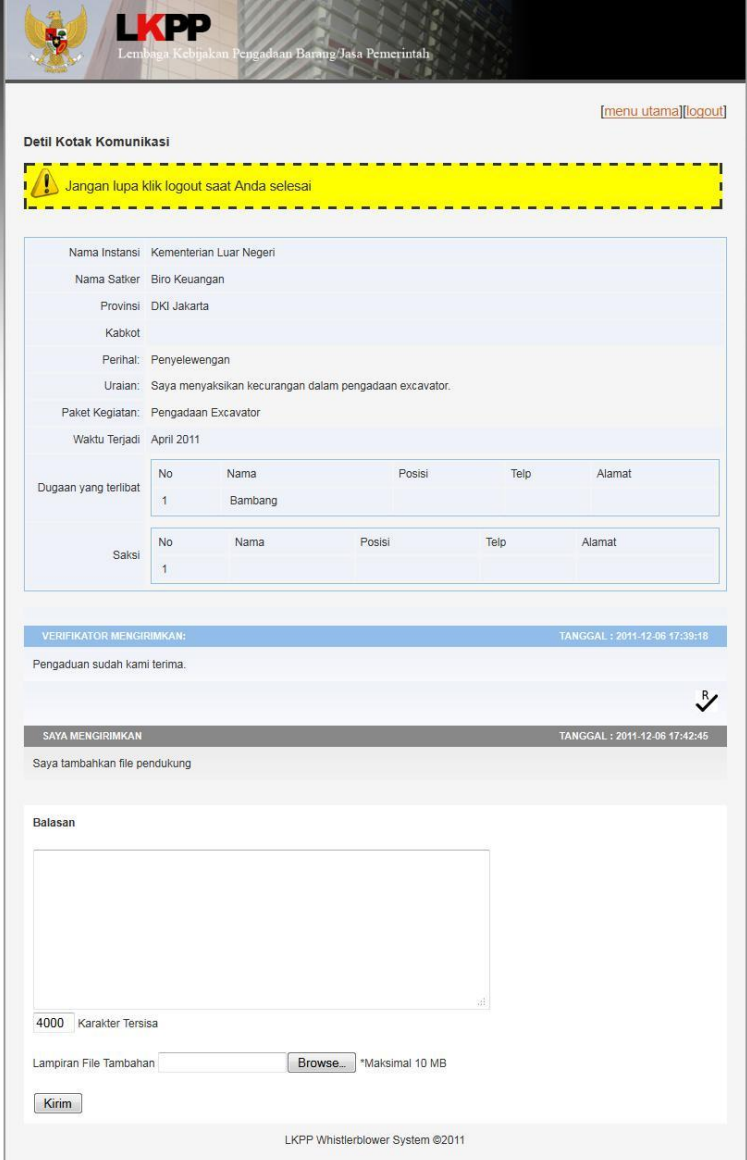
LKPP Whistleblower System ©2011

Jika di status ada icon , artinya pengaduan tersebut sudah ditanggapi oleh verifikator.

Di dalam kotak komunikasi pelapor dapat memantau perkembangan pengaduan, memberikan info tambahan dari pengaduan (dapat berupa ketikan ataupun file), membuat pengaduan baru.

Untuk membuat pengaduan baru, klik tombol “Kirim Pengaduan Baru”.

Untuk memantau perkembangan pelaporan dan berinteraksi dengan verifikator, klik pada Perihal pelaporannya, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:



The screenshot displays the LKPP Whistleblower System interface. At the top, there is a header with the LKPP logo and the text "Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah". Below the header, there is a navigation bar with a "menu utama" link and a "logout" button. The main content area is titled "Detil Kotak Komunikasi". A yellow warning box with a dashed border contains the message: "Jangan lupa klik logout saat Anda selesai". Below this, there is a form with the following details:

- Nama Instansi: Kementerian Luar Negeri
- Nama Satker: Biro Keuangan
- Provinsi: DKI Jakarta
- Kabkot:
- Perihal: Penyelewengan
- Uraian: Saya menyaksikan kecurangan dalam pengadaan excavator.
- Paket Kegiatan: Pengadaan Excavator
- Waktu Terjadi: April 2011

Below the details, there are two tables:

Dugaan yang terlibat	No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
	1	Bambang			

Saksi	No	Nama	Posisi	Telp	Alamat
	1				

Below the tables, there is a section for "VERIFIKATOR MENGIRIMKAN:" with a timestamp of "TANGGAL : 2011-12-06 17:39:18". The message reads: "Pengaduan sudah kami terima." Below this, there is a "SAYA MENGIRIMKAN" section with a timestamp of "TANGGAL : 2011-12-06 17:42:45". The message reads: "Saya tambahkan file pendukung". Below this, there is a "Balasan" section with a text area for the response. The text area has a character count of "4000 Karakter Tersisa". Below the text area, there is a "Lampiran File Tambahan" section with a "Browse..." button and a note: "\*Maksimal 10 MB". At the bottom, there is a "Kirim" button and a footer: "LKPP Whistleblower System ©2011".

Pelapor dapat berinteraksi dengan verifikator dengan cara memasukkan pesan ke dalam isian balasan atau dapat juga melampirkan file tambahan terkait dengan perihal pelaporan. Besar file maksimal yang dapat ditambahkan adalah 10Mb.

✓<sup>R</sup> tanda ini berarti pesan yang sudah dikirimkan oleh pelapor sudah dibaca oleh verifikator.

Jika sudah selesai dengan kotak komunikasi, untuk keamanan si pelapor, maka pelapor diwajibkan untuk logout dari website dengan cara klik tombol **logout** yang ada di pojok kanan atas.